

## 附件

### 公众征求意见及采纳情况

序号	反馈意见	采纳情况	理由
1.	现在荔湾老城区还是有好多老旧房屋，结构残旧，有坍塌风险，又潮又湿，房子面积又小，好多老人家还住在没有厕所的房屋，要去公厕解决十分不方便。还有房屋都是几十年前买下的，有产权，又不能享受政府的无房政策优惠。但是现在楼价那么贵，老人家也根本置换不了房子。现在就卡在中间进退两难！建议政府能开放住房政策优惠给这一类的老人，例如像之前的经适房，或者能帮他们改造现在的房子，让他们也能住上好的房子，住的安心！谢谢！	解释	该意见与本文无关。经适房等保障性质住房建设、分配另有相关文件进行规定。
2.	希望政府能出台旧楼加装电梯的具体政策和补偿金额，飞鹅西南一街27 29号9层楼高，大部分都签字同意加装电梯，结果就因为1楼不愿意，据说1楼觉得建了电梯风水不好，所以我们至今装不了，楼里很多住户已经是退休的老人，爬楼梯，买米买油拿水这些重的东西搬的累，腿脚不便的只能请人背上来。到底是风水不好还是补偿金额想要求更多我不知道，我就希望政府能出台统一文件让我们有希望装上电梯。附近其实不少类似的楼房都已经加装好了。	解释	该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7号）等相关文件实施。
3.	建议老城区改造工程增加加装电梯的简化程序，取消不够六米间隔的表准，使老百姓的旧楼能安装电梯，望政府尽快出台新的政策。	解释	该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7号）等相关文件实施。
4.	白云区飞鹅西南一街25，27，29号，希望可以加装电梯，希望政府可以牵头解决低层不同意的的问题，这几栋楼好多年老的长者，基本都在	解释	该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7号）等相关文件实

	65 岁以上了，行动不便，也有呼吸道和各种慢性病病人，看到他们上下楼都很吃力，几年前听母亲说是申请过加装电梯的，后来不知道为什么没有下文了，两年前我母亲去世了，也未能见到和享用这电梯，望有关部门能加快和推进电梯的建成和可用。让其他居住在这里的老人家，早日用上电梯!!!		施。
5.	非常感谢政府对旧楼的加装电梯的关心支持帮助，使我们老人有希望，使我们老人不用为爬不上梯而苦恼，住在我们小区的人基本上都是 60 岁以上的老人了，非常希望安装电梯，但是一楼的住户不同意，希望政府帮助我们解决这些问题，谢谢。	解释	该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7 号）等相关文件实施。
6.	希望政府充分考虑老旧小区电梯加装问题，创造条件、积极支持、协调各方、加速推进！桂花岗一街 10 号、9 号粤剧团大院居住者多为 70、80 以上老人及低幼儿童，电梯加装居民努力争取多年，始终多方推诿，未能解决，老吾老及人之老，幼吾幼以及人之幼，期待务实、进取的政府听取民声，关爱民生，落实政策，造福百姓！	解释	该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7 号）等相关文件实施。
7.	本人住在棠德花苑，根据当前居住环境，希望能提几点意见 1、问题：小区居住环境跟大街上没啥区别，有很多杂物，狗屎等等，虽然大家都爱这个小区，但是奈何无人管理，杂物日积月累就越来越多。建议：老旧小区物业管理希望能对外找专业团队管理 2、问题：老旧小区大多不是封闭式管理，外来人员，外来车辆多，有很多年轻有小孩的，担心孩子安全，不愿意来旧的小区居住建议：车辆能分开车道，外来人员能配合物业管理进行登记保障小区内人员安全 3、问题：老旧小区大多都是楼梯房，老人孩子大人行动都非常不便建议：要大力推广推进小区电梯安装，提高社会生产力及社会资源应用 4、问题：老旧小区大多都在城中，有些地理位置都很优越，放着浪费，征收的话手笔也很大建议：政府部门能建立一个老旧小区重建部门，给有很大愿望需要重建的小区提供一个平台，通过与政府部门合作拆除原地优化重建，重建费用业主承	解释	该意见与本文无关。物业管理、电梯加装、公房出售另有文件进行规定。

	<p>担(重建后房子价值会提升, 业主一般都会乐意, 如实在无现金的, 政府能以低利率的合作模式跟银行一起贷款予以进行)。重建期间需要做出搬出, 租房的人员政府能给予一点补贴 5、有一些老旧小区是公共住房跟自由买卖合在一起的, 跟棠德花苑类似, 满足一定年限后, 希望能退出来, 多出来的房屋, 政府部门可以结合旧改或者第四点的重建出售当成政府资金以上是棠德花苑居住了 5 年的意见总结, 希望对这次采集建议有用</p>		
8.	<p>1、15 分钟生活圈的公共服务设施有等级之分, 需要统筹区域考虑配置。如果只是从进入年度计划社区入手, 对高等级的公共服务设施难以配齐。建议在方案中对控规单元或街道为单元, 进行公服、基础设施统筹规划后, 再落实到本项目中。2、本政策只针对纳入年度计划的内容, 需与年度计划清单共同出台。制定年度计划时就应考虑到社区改造的可行性, 如一些存量公有房不足以配齐 15 分钟生活圈公共服务设施, 或者足够但是配齐后没有余量的, 则无法纳入年度计划。3、由于公共服务设施涉及相关专业部门, 建议应由运营单位改造后移交相关专业部门运营, 如行政、医疗设施等应由相关部门负责运营。4、政策中提及单次运营期不超过 6 年, 时间太短, 建议按照经济测算予以确定。</p>	采纳	<p>老旧小区改造计划结合小区建成年代、管养情况、市政配套设施、社区公共服务设施以及居民改造意愿等情况制定, 分年度有序实施。在改造过程中参考住建部完整居住社区的标准, 因地制宜利用存量公有房屋开展老旧小区改造公服短板补充。对一些需要运营的公共服务设施严格按照有关规定交由具备相应资质的专营单位运营, 同时按照经济测算合理确定运营期限。</p>
9.	<p>一、存在问题 广州市很多旧楼是办公和居住一体的, 一楼是办公用房, 二楼以上是居民住宅。特别是政府持有的办公用房, 由于目前没有明确的政策支持公有房屋是否应该支持居民加装电梯, 导致代表政府一方的公有房屋管理人不愿轻易让步, 街道、居委即便多番交涉也不为所动, 旧楼加装电梯谈判陷入僵局, 加装电梯遥遥无期, 居民苦不堪言, 诉求无门。年迈的居民艰难地迈着步子勉强上楼, 身体不便的居民非迫不得已也不会下楼, 一些身体无法支撑的长者无奈之下只能放弃居住了几十年的家另觅住处, 年轻人也因为因为没有电梯而避免购买老旧小区, 随着岁月的增加, 老旧小区只会越来越失去吸引力。 既然政府支持老</p>	解释	<p>该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》(穗府办规〔2020〕7 号)等相关文件实施。</p>

	<p>旧小区升级改造，就应该各个部门步调一致，更多地维护和支持民众利益的实现，而不是不作为。加装电梯工作已进行多年，剩下的都是硬骨头，希望政府各个部门可以带头扫清障碍，消除公有房屋这只拦路虎。</p> <p>二、建议文件中增加以下内容 公有房屋应为既有住宅楼加装电梯提供必要的场地条件和协助，公有房屋持有单位不得拒收居民加装电梯协商文件，收到文件后应牵头制定支持方案并根据资产管理的相关要求，专函向有权批准的部门提出申请；相关部门应简化审批程序，支持加装电梯的合理诉求，鼓励免收用地费；政府牵头办实事，助力旧楼加装电梯，促进城镇老旧小区焕发新活力。</p>		
10.	<p>希望各级政府牵头，促进旧楼加装电梯的工作，解决老年人和行动不便的居民上下楼的困难。我们翘首以待。</p>	解释	<p>该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7号）等相关文件实施。</p>
11.	<p>建议：不能只关注公有住房装电梯，也要关注其他的旧小区的装电梯。例如，桂花岗小区，因桂花岗小区的市粤团所在地，居住着有不少老职工和年长的市民，他们申请安装电梯屡屡不成，生活大受影响，望有关部门给予大力支持，协助解决老百姓急！难！愁！盼！的装电梯之事。</p>	解释	<p>该意见与本文无关。既有住宅电梯加装按照《广州市既有住宅增设电梯办法》（穗府办规〔2020〕7号）等相关文件实施。</p>